

25 अप्रैल, 2019

फर्जी कॉल बाबत ग्राहकों के लिए सलाह

हम अपने सम्मानित ग्राहकों से अनुरोध करते हैं कि वे बैंक ऑफ बड़ौदा के साथ विजया बैंक और देना बैंक के समामेलन (Amalgamation) के बाद डेबिट कार्ड को बदलने की आवश्यकता का हवाला देते हुए धोखाधड़ी वाले कॉल का जवाब न दें।

कृपया नोट करें :-

- आपका वर्तमान डेबिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग और खाता संचालन बिना किसी बदलाव के पहले की तरह काम करते रहेंगे।
- धोखाधड़ी करने वाले लोग खाता विवरण, डेबिट कार्ड विवरण, इंटरनेट / मोबाइल बैंकिंग उपयोगकर्ता आईडी, आधार, पैन नंबर और ओटीपी को फोन कॉल, ई-मेल, एसएमएस या व्हाट्सएप संदेशों पर सेवाओं के नवीकरण या नए डेबिट कार्ड जारी करने के लिए जानकारी साझा करने के लिए कह सकते हैं। आप कोई भी विवरण साझा न करें।
- बैंक अपने ग्राहकों से ऐसे विवरण नहीं मांगता है।
- ऐसी किसी भी कॉल की शिकायत या अधिक जानकारी के लिए, कृपया शाखा / टोल फ्री नंबर: 1800-258-44-55 / 1800-102-44-55 पर संपर्क करें।

25th April, 2019

Advisory for Customers on fraudulent Calls

We request our esteemed customers that they should not respond to fraudulent calls citing the need to replace Debit Card post amalgamation of Vijaya Bank and Dena Bank with Bank of Baroda.

Kindly note that:-

- Your present Debit card, Internet Banking, Mobile Banking and Account operations will continue to function as earlier without any changes.
- Fraudsters may ask to share Account Details, Debit Card Details, Internet/Mobile Banking User ID, AADHAR, PAN Number and OTP over the Phone Call, E-Mail, SMS or Whatsapp Messages for renewal of services or issuance of new Debit Card. Do not share any of the details.
- Bank does not ask for all such details from their Customers.
- In case of any calls received or any query, please contact Branch/ Toll free Number: 1800-258-44-55 / 1800-102-44-55.